

Программа онлайн курса «Порядок в HR»

Выявите и устраните слабые места в HR-системе

- ✓ 6 модулей, 20 уроков и практические задания
- ✓ Защита вашего плана мероприятий по устранению «слабых мест»
- ✓ Обратная связь и индивидуальная работа над проектом
- ✓ Уроки в любое удобное время, индивидуальный гибкий график обучения

КУРС ДЛЯ ВАС, ЕСЛИ:

- Вы чувствуете, что в методах выполнения вашей работы нужно что-то менять, но не знаете, что именно
- В компании есть проблемы, связанные с персоналом, и нужен план мероприятий по изменению ситуации
- Вам нужны решения, проверенные на практике, которые вы самостоятельно сможете внедрить

ПО ИТОГАМ КУРСА ВЫ:

- Систематизируете свои знания в управлении персоналом
- Научитесь ставить цели в управлении персоналом и вовлекать в этот процесс руководителей
- Научитесь оценивать свою работу, работу подчиненных, отдельных hr-процессов и систему управления персоналом компании в целом
- Вы поймете, как ваша деятельность влияет на результат работы компании, и сможете это обосновать
- Разберетесь, какие hr-инструменты дадут ожидаемый эффект именно в вашей компании, а какие окажутся бесполезными
- Составите под моим руководством готовый план работы, который останется только внедрить

ВЫ ПОЛУЧИТЕ БОНУСЫ:

- ✓ Чек-листы аудита HR-систем
- ✓ Шаблоны форм для сбора и анализа HR-показателей
- ✓ Шаблоны документов по HR-системам и шаблон кадровой политики
- ✓ Шаблон аналитического HR-отчета по итогам периода (квартала, года)
- ✓ Набор анкет для проведения опросов сотрудников
- ✓ Калькулятор расчета численности HR
- ✓ Обзоры исследований

ПРОГРАММА КУРСА

Вводное занятие

- Содержание курса и формат

МОДУЛЬ №1. Взаимосвязь стратегии организации и стратегии HR

Урок №1. Ставим цели в системе управления персоналом, исходя из стратегии бизнеса

- Алгоритм и способы постановки стратегических целей в управлении персоналом
- Выбор ключевых метрик оценки эффективности системы управления персоналом и hr-службы

Домашнее задание:

- *Сформулируйте HR-миссию, HR-видение, поставьте цели в управлении персоналом и оцифруйте их. Проведите SWOT-анализ системы управления персоналом и составьте план мероприятий по минимизации слабых сторон и нейтрализации угроз*

Урок №2. Роль и задачи HR- службы, исходя из ценностей компании и этапа развития бизнеса

- Этапы развития компании, согласно модели, «спиральная динамика»: чем они характеризуются
- Ценности компаний и людей, соответствующие каждому уровню развития
- Роль руководителя и hr на каждом этапе развития бизнеса
- Эффективные инструменты для каждого уровня развития бизнеса

Домашнее задание: определить уровень развития компании, роль hr и основные стратегические ориентиры в управлении персоналом

Урок №3. Кадровая политика как обязательный элемент стратегического управления персоналом

- Понятие кадровой политики
- Структура кадровой политики
- Примеры кадровых политик

Домашнее задание: создать документ «Кадровая политика компании»

МОДУЛЬ №2. Порядок в HR-процессах

Введение

- Ключевые методы сбора информации. Критерии аудита. Структура чек-листа.

Урок № 1: Аудит системы подбора

- Составляющие системы подбора: определение потребности в новых работниках, формирование бюджета на подбор, разработка требований к кандидатам, прием заявки на подбор, поиск и привлечение кандидатов, отбор кандидатов, принятие решения по кандидатам, Job offer, анализ эффективности системы подбора
- Документы, регламентирующие систему подбора
- Основные метрики подбора

Домашнее задание: оценить эффективность системы, используя чек-лист, определить точки роста и выбрать решения

Урок № 2: Аудит системы адаптации

- Цели и виды системы адаптации.
- Составляющие системы адаптации: наставничество, программы адаптации, матрица учебных программ, Welcome тренинг, критерии прохождения адаптационного периода, оценка прохождения адаптации
- Документы, регламентирующие систему адаптации
- Основные метрики адаптации

Домашнее задание: оценить эффективность системы, используя чек-лист, определить точки роста и выбрать решения

Урок № 3: Аудит системы обучения и развития персонала

- Корпоративный университет или система обучения?
- Структура корпоративного университета
- Этапы создания системы обучения
- Документы, регламентирующие систему обучения
- Оценка эффективности системы обучения

Домашнее задание: оценить эффективность системы, используя чек-лист, определить точки роста и выбрать решения

Урок № 4: Аудит системы вознаграждения

- Структура и составляющие Total Rewards.
- Льготы и компенсации
- Программы Wellness, Well-being, Интегрированный подход к благополучию сотрудников
- Премии и бонусы: KPI, OKR, примеры расчета бонусной части
- Грейдинг
- Тренды системы вознаграждения
- Мониторинг заработных плат.
- Документы, регламентирующие систему вознаграждения
- Метрики эффективности

Домашнее задание: оценить эффективность системы, используя чек-лист, определить точки роста и выбрать решения

Урок № 5: Аудит системы нематериальной мотивации

- Нематериальные стимулы
- Примеры программ нематериальной мотивации сотрудников
- Алгоритм разработки системы мотивации
- Документы, регламентирующие систему мотивации
- Метрики эффективности

Домашнее задание: оценить эффективность системы, используя чек-лист, определить точки роста и выбрать решения

Урок № 6: Аудит системы управления карьерой

- Кадровый резерв или TalentManagement?
- Этапы разработки программ управления карьерой
- Документы, регламентирующие систему управления карьерой
- Метрики эффективности

Домашнее задание: оценить эффективность системы, используя чек-лист, определить точки роста и выбрать решения

Урок № 7: HR-брендинг

- Составляющие и преимущества сильного бренда
- Цикл системы управления брендом работодателя
- Этапы работы с HR-брендом.
- Оцениваем бренда работодателя на каждом этапе воронки
- Документы, регламентирующие систему управления карьерой
- Метрики эффективности

Домашнее задание: оценить эффективность системы, используя чек-лист, определить точки роста и выбрать решения

Урок № 8. Аудит well-being системы

- Забота о благополучии – тренд или необходимость?
- На какие бизнес и HR-показатели влияют well-being программы?
- Составляющие программ благополучия.
- Как разработать и внедрить well-being практики?
- Примеры внедрения и реализации системы заботы о благополучии сотрудников в компаниях.

Домашнее задание: оценить эффективность **well-being** системы, используя чек-лист, определить точки роста и выбрать решения

Урок № 9. Аудит системы внутренних коммуникаций

- Информационные поводы
- Каналы внутренних коммуникаций
- Обратная связь
- Обучение руководителей
- Оценка эффективности корпоративных коммуникаций

Домашнее задание: оценить эффективность **системы внутренних коммуникаций**, используя чек-лист, определить точки роста и выбрать решения

МОДУЛЬ № 3. Анализ HR-данных

Урок № 1 Аудит HR-отчетности

- Ключевые понятия: метрики, HR-отчет и HR-dashboard
- Топ-10 ошибок HR-отчетности и как их избежать
- Алгоритм создания HR-отчетности

Домашнее задание:

- Проведите аудит вашей HR-отчетности

Урок № 2. HR-метрики

- Понятие HR-метрик, их виды и назначение.

Домашнее задание:

- Используя библиотеку метрик, определить стратегические метрики для своей компании.

Урок № 3. Кластеры HR-отчетности

- Алгоритм определения структуры сбора данных. Примеры.
- Выбор ключевых HR-метрик и их каскадирование до hr-процессов.
- Готовые шаблоны для сбора и анализа данных.

Домашнее задание:

- Определить структуру сбора и анализа HR-данных
- Адаптировать формы сбора и анализа hr-данных

Урок № 4. Структура HR-отчетности и визуализация данных

- Структура HR-отчета, правила его оформления.
- Визуализация данных: типы графиков, ошибки графиков и диаграмм, выбор цветовых решений, визуализация тезисов, выводы.

Домашнее задание:

- На основании учебных данных (или данных компании) постройте графики, оформите презентацию.

МОДУЛЬ №4.

Оценка настроения сотрудников: вовлеченность, удовлетворенность и другие.

- Виды и способы оценки настроений сотрудников.
- Тренды в проведении оценки настроений
- Оценка вовлеченности и удовлетворенности
- Технология проведения опросов в компании
- Правила формирования опросников
- Топ-ошибок и как их избежать
- Работа с результатами опросов

Домашнее задание: составить собственный опросник вовлеченности, используя шаблоны

МОДУЛЬ № 5. Оценка кадрового потенциала компании

- Ключевые тенденции в сфере оценки персонала
- Выбор форм и методов оценки под цели и задачи компании

Домашнее задание: опишите систему оценки персонала для своей компании

МОДУЛЬ № 6. Проектирование HR-службы

- Анализ структуры и численности сотрудников службы персонала
- Зоны ответственности руководителей и специалистов по персоналу
- Способы расчета численности
- Калькулятор расчета численности

Домашнее задание: составить план внедрения изменений и рассчитать необходимую численность сотрудников службы персонала для выполнения текущих и проектных задач

Индивидуальная защита плана внедрения изменений на основе результатов курса

Анна Егорова



- 22 года в hr: из них 12 HRD + 10 лет в консалтинге
- Собственник консалтинговой компании Business Result Group
- Прошла путь от HR-generalist до HRD
- Являюсь доверенным лицом CEO в вопросах управления персоналом
- Разрабатывала и внедряла HR-стратегии в компаниях численностью от 80 до 16 000 человек
- Регулярно веду компании как внешний HRD, разрабатываю, внедряю и повышаю эффективность отдельных HR-процессов
- Сертифицированный специалист Talent Q
- Ежемесячно оцениваю компетенции 30+ кандидатов и сотрудников
- Создатель методологии оценки вовлеченности и удовлетворенности персонала Business Result Group, регулярно провожу корпоративные исследования
- Автор книг: «Вовлеченные сотрудники. Как создать команду, которая работает с полной отдачей и достигает высоких результатов» и «Вовлеченность персонала. 7 шагов к пониманию»
- Опытный бизнес-тренер: 3 000 + обученных студентов и более 230 вебинаров
- Создатель и ведущая игры по рекрутингу и мотивации
- Автор и ведущая курсов: «Рекрутинг в порядке», «Порядок в HR», «HR-отчет», «Технология Assessment-center»
- Автор статей и публикаций в СМИ: Executive, Журналы «Директор по персоналу», «Управление персоналом», «Компетенции», Яндекс Дзен, groupbr.ru, Friendwork

Специализация:

- Построение систем управления персоналом (найм, адаптация, обучение, оценка, мотивация), повышение эффективности HR-функций.
- Корпоративные исследования: вовлеченность, удовлетворённость, лояльность.
- Создание систем сбора, анализа и хранения HR-данных.
- Оценка топ-менеджеров и ключевых сотрудников.
- Обучение руководителей и HR-специалистов управлению персоналом

Образование:

- Московский Психолого-Социальный Институт, специализация психолог-консультант в социальной сфере
- ЛИНК, курс: «Эффективный менеджер»
- Школа менеджмента Льва Миникеса
- Семинары и тренинги по менеджменту и управлению персоналом

Некоторые клиенты Анны: «СДЭК», «Leroy Merlin», «ПНС», «Родник Алтая», «Ваш Инвестор», «Стройпарк», «Мокрый Нос», «Все майки», «АЯКС», «Фуд-Мастер», «Техносила», «Аэролайн», «Сибоил» и другие.

ТАРИФЫ УЧАСТИЯ

С личным сопровождением 70 000 руб.	Продвинутый 42 000 руб.	Базовый 32 000 руб.
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Доступ в обучающий класс со всеми материалами курса ✓ Кадровая политика, Положения, Регламенты и инструкции по всем HR-процессам, чек-листы оценки эффективности HR-систем, набор HR-метрик и пример отчета, опросники вовлеченности и удовлетворенности персонала. ✓ PDF-конспект к каждому уроку ✓ Сертификат о прохождении курса (при условии прохождения тестирования не менее 80% по материалам курса) ✓ Проверка домашних заданий по каждому уроку ✓ Обсуждение итоговой работы по курсу и стратегического плана мероприятий по Skype (1,5 часа) ✓ 2 личные консультации по Skype (1 час) в течение курса или после него ✓ Поддержка в течение года (ответы на вопросы, корректировка плана мероприятий, консультации по внедрению изменений) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Доступ в обучающий класс со всеми материалами курса ✓ Кадровая политика, Положения, Регламенты и инструкции по всем HR-процессам, чек-листы оценки эффективности HR-систем, набор HR-метрик и пример отчета, опросники вовлеченности и удовлетворенности персонала. ✓ PDF-конспект к каждому уроку ✓ Сертификат о прохождении курса (при условии прохождения тестирования не менее 80% по материалам курса) ✓ Проверка домашних заданий по каждому уроку 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Доступ в обучающий класс со всеми материалами курса ✓ Кадровая политика, Положения, Регламенты и инструкции по всем HR-процессам, чек-листы оценки эффективности HR-систем, набор HR-метрик и пример отчета, опросники вовлеченности и удовлетворенности персонала. ✓ PDF-конспект к каждому уроку ✓ Сертификат о прохождении курса (при условии прохождения тестирования не менее 80% по материалам курса)